

**FACULDADE**



**RELATÓRIO**  
**DE**  
**AUTO-AVALIAÇÃO**  
**DA**  
**FACULDADE CCAA**

Rio de Janeiro  
2007/2008

# FACULDADE CCAA

## Dirigentes

DIRETOR GERAL – Hércules Pereira – Mestre em Educação

DIRETORA ACADÊMICA – Marcia Moraes – Ph.D. em Educação

DIRETORA ADMINISTRATIVA – Anna Maria Machado – Especialista em Educação e Advogada

DIRETORA SUPERINTENDENTE – Eliane Faial – Especialista em Direito Autoral e Advogada

DIRETORA SUPERINTENDENTE ADJUNTA – Denise Braga – Mestre em Ciências Pedagógicas

## Coordenadores

COORDENAÇÃO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – Marcia Moraes – Ph.D. em Educação

COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA – Maria Teresa Tedesco – Doutora em Linguística

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS – Denise Braga – Mestre em Ciências Pedagógicas

COORDENAÇÃO DE PORTUGUÊS E LITERATURAS – Frederico Girauta – Mestre em Literatura Brasileira

COORDENAÇÃO DE ESPANHOL E LITERATURAS – Maria Paz Pizarro – Mestre em Letras

COORDENAÇÃO DE INGLÊS E LITERATURAS – Ricardo José de Lima Teixeira – Mestre em Literaturas de Língua Inglesa;

COORDENAÇÃO DE MULTIMÍDIA – Luis Carlos Bittencourt (Bitt) – Doutor em Comunicação e Cultura

COORDENAÇÃO DE JORNALISMO – Maristella Fittipaldi – Doutora em Comunicação e Cultura

COORDENAÇÃO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA – Julio Martins – Mestre em Comunicação e Cultura

COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO – Thomas Stob Junior – Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial

COORDENAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – Teresa Cristina Penteadó de Campos – Especialista em Análise Transacional

COORDENAÇÃO DE ESTÁGIOS – Susan Kratochwill – Mestre em Educação

# SUMÁRIO

<b>I DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>II COMPOSIÇÃO DA CPA</b>	<b>5</b>
<b>III CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b>	<b>6</b>
<b>IV INSTRUMENTOS PARA AUTO-AVALIAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>V DESENVOLVIMENTO</b>	<b>9</b>
<b>Quadro de Ações</b>	<b>9</b>
<b>Incorporação dos Resultados</b>	<b>14</b>
<b>VI CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>15</b>
<b>Assinaturas</b>	<b>16</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

Ai de nós, educadores, se deixarmos de sonhar sonhos possíveis. Os profetas são aqueles ou aquelas que se molham de tal forma nas águas da cultura da história, da cultura e da história do seu povo, que conhecem o seu aqui e o seu agora e, por isso, podem prever o amanhã que eles, mais do que advinham, realizam.

Paulo Freire

## I- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Nome da IES: Faculdade CCAA

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos - Faculdade

Estado: RJ

Município: Rio de Janeiro

## II- COMPOSIÇÃO DA CPA

Período de mandato da coordenação da CPA: 2 anos

Ato de designação da CPA: Portaria 005/2007, de 05/04/2007.

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Denise Durão Braga*	Técnico-Administrativo
Frederico César Girauta	Docente
Rogério Jorge da Gama	Mantenedora
Silvia Regina Sênos Demarco	Discente
Ricardo de Almeida Pinheiro	Técnico-Administrativo
Teresa Cristina Penteado de Campos	Técnico-Administrativo
Manoel Nogueira	Comunidade Externa
Lindolfo Raimundo M. de Lima	Discente

\*Coordenadora da CPA

Ato de designação da CPA: Portaria 002/2008, de 07/04/2008.

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Teresa Cristina Penteado de Campos*	Técnico-Administrativo
Denise Durão Braga	Docente
Fabício Dias de Menezes	Comunidade Externa
Frederico César Girauta	Docente
Marise Loureiro dos Santos	Docente
Ricardo de Almeida Pinheiro	Técnico-Administrativo
Ricardo José de Lima Teixeira	Docente
Rita Cristina Cintrão	Técnico-Administrativo
Silvia Regina Sênos Demarco	Discente

\*Coordenadora da CPA

### **III- CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da Faculdade CCAA foi criada em dezembro de 2005, através da Portaria nº 005DG/2005, de 24/11/2005. No entanto, os trabalhos da CPA só tiveram início a partir de 2006, quando a Faculdade começou suas atividades.

Foram realizadas algumas atividades em consonância com a filosofia da instituição: processos didático-pedagógicos que possibilitem a reflexão crítica, o diálogo e a investigação acadêmico-científica, num exercício constante de aprendizagem participativa, articulando a teoria e a prática no universo de conhecimentos de cada área de estudo. É uma filosofia que conjuga um alto nível de preparo e atualização profissional com o desenvolvimento de novas perspectivas acadêmicas.

## IV- INSTRUMENTOS PARA AUTO-AVALIAÇÃO

### 1) *Questionário Socioeconômico e Cultural (Anexo 1):*

**Metodologia:** Como parte do formulário de inscrição do Processo Seletivo, esse questionário de 10 questões traz as primeiras informações sobre o perfil do corpo discente.

**Tratamento dos Dados:** As informações são tabuladas em percentuais, segundo cada questão apresentada: estado civil, renda mensal, atividade perfil, e encaminhadas ao setor de Marketing da Entidade Mantenedora.

### 2) *Relatório Discente de Avaliação (Anexo 2):*

**Metodologia:** Esse instrumento é utilizado semestralmente para que o corpo discente da Faculdade possa avaliar o desenvolvimento pedagógico, os/as Docentes, as Coordenações de curso e o corpo técnico-administrativo.

**Tratamento dos Dados:** As informações/respostas objetivas são tabuladas em percentuais; as respostas discursivas são transcritas e encaminhadas aos segmentos da Faculdade avaliados pelo discente (e.g., secretaria, coordenações, docentes).

### **3) Auto-Avaliação Docente (Anexo 3):**

**Metodologia:** Instrumento utilizado semestralmente para que o corpo docente da Faculdade possa avaliar sua metodologia, suas técnicas de ensino, sua postura ético-profissional e as relações que estabelece com a instituição.

**Tratamento dos Dados:** Os dados objetivos são tabulados em percentuais e os comentários e as sugestões encaminhadas às Coordenações de Curso e à Direção.

### **4) Avaliação dos Cursos de Extensão “Português para Brasileiros” e “Trilha” (Avaliação da Disciplina e Avaliação do Professor) (Anexo 4):**

**Metodologia:** Instrumento utilizado para que o corpo discente de Extensão da Faculdade possa avaliar a disciplina e o professor (e.g., conhecimento e domínio da disciplina, método e apresentação dos temas e idéias).

**Tratamento dos Dados:** Os dados, as sugestões e os comentários são encaminhados à Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.

## V – DESENVOLVIMENTO

O relatório a seguir representa as atividades da CPA realizadas em **2007**.

### 1) Quadro de Ações 2007:

Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ações Finais
		Fragilidades	Potencialidades	
<p><b>1) Reunião da CPA para planejamento das ações e distribuições de tarefas entre os membros que compõem a comissão.</b></p>	<p>Foram realizados 6 encontros. Os três primeiros encontros aconteceram nos meses de abril, maio e junho. No segundo semestre, aconteceram mais três encontros em agosto, setembro e outubro.</p>	<p>Disponibilidade de um horário em comum para que houvesse a participação da maioria dos membros da comissão.</p>	<p>Comprometimento dos membros nas realizações de palestras e ações comunitárias.</p>	<p>1-Apresentação das atividades realizadas no ano de 2006. Esta apresentação aconteceu no mês de abril.</p> <p>2-Temas das palestras a serem apresentadas em meses distintos: Palestra sobre a Dengue ocorreu no mês de maio. Aquecimento Global palestra realizada no mês de agosto.</p> <p>3-Ação de responsabilidade Social aconteceu no mês de outubro: Doação de sangue com a participação da equipe do Hemorio.</p>
<p><b>2) Organização das atividades de aplicação das avaliações.</b></p>	<p>No encontro do mês de maio estabeleceu-se o cronograma de aplicação das diversas avaliações.</p>	<p>Não foi apontada nenhuma fragilidade.</p>	<p>Obtivemos neste ano um bom resultado de participação dos nossos docentes na Auto-Avaliação. O encontro de sensibilização desta avaliação trouxe bons resultados.</p>	<p>70% dos docentes participaram da Auto-Avaliação.</p>

Ações programadas (cont.)	Ações Realizadas (cont.)	Resultados Alcançados (cont.)		Ações Finais (cont.)
		Fragilidades	Potencialidades	
3) Distribuição de tarefas para o processo de avaliação.	Foram realizados três encontros nos meses de agosto, setembro e outubro.	Não foi apontada nenhuma fragilidade.	Esclarecimento de dúvidas e definição das tarefas.	Nomeação das pessoas que aplicariam os instrumentos de avaliação.
4) Aplicação dos instrumentos de avaliação que contemplassem os diversos segmentos da Faculdade.	Aplicação do Questionário Socioeconômico e Cultural.	Local inadequado do ponto de ônibus.	Estrutura física e instalações adequadas. Laboratórios muito bem equipados com tecnologia de última geração.	Foi enviado pela nossa Direção Administrativa um ofício ao órgão competente solicitando a mudança do ponto de ônibus. Dois meses após o envio da solicitação, o pedido foi atendido e o ponto foi deslocado, ficando bem em frente à Faculdade.
	Aplicação de Relatório Discente de Avaliação.	Quantidade de palestras acadêmicas – um número grande de palestras dentro de um período com muitos feriados.	Atendimento da Biblioteca e do setor da Tesouraria superou as expectativas na avaliação dos discentes.	Elaborou-se de forma mais organizada o cronograma das palestras que deverão acontecer no próximo ano.

Ações programadas (cont.)	Ações Realizadas (cont.)	Resultados Alcançados (cont.)		Ações Finais (cont.)
		Fragilidades	Potencialidades	
4) Aplicação dos instrumentos de avaliação que contemplassem os diversos segmentos da Faculdade. (cont.)	Aplicação da Auto-Avaliação Docente em junho e dezembro.	Programa para preenchimento dos dados dos diários de classe pouco prático e redundante.	Excelente apoio logístico.  Equipe técnica de apoio dos laboratórios de informática está de parabéns pelo atendimento e trabalho realizado.  Apoio à produção científica.	Criação de dois periódicos para apoio à produção docente solicitada em 2006/2: <u>Documenta</u> e <u>Intersignos</u> .
	Aplicação de Avaliação dos Cursos de Extensão.	Pouca oferta de cursos da Plataforma Apple.	Planejamento para a realização dos cursos na sede da Faculdade.	Organização dos cursos do Centro de Treinamento Digital que serão oferecidos em 2008: 1- Final cut; 2- DVD Studio Pro; 3- Mac OSX; 4- Motion Effects; 5- Photoshop; 6- Office para iniciantes; 7- InDesign; 8- Illustrator

Ações programadas (cont.)	Ações Realizadas (cont.)	Resultados Alcançados (cont.)		Ações Finais (cont.)
		Fragilidades	Potencialidades	
4) Aplicação dos instrumentos de avaliação que contemplassem os diversos segmentos da Faculdade. (cont.)	Aplicação de Pesquisa de Satisfação do Discente nos meses de maio e novembro.	Horário de atendimento da xerox.  Ampliação do acervo da Biblioteca.	Excelentes referências bibliográficas recomendadas pelos docentes proporcionam aos discentes a aquisição de novos conhecimentos, possibilitando uma relação eficiente entre o ensino e o aprendizado.	1- A Direção Administrativa se propôs a fazer um estudo para sanar as fragilidades no horário de atendimento da xerox.  2- Ampliação do acervo da Biblioteca está sob análise da Direção.
5) Integração dos membros de todos os setores do IES.	Reunião da CPA com a participação dos gestores dos Departamentos Administrativos e Coordenações dos cursos de graduação.	Aprofundar os conhecimentos sobre as atividades profissionais desenvolvidas por todos os funcionários, docentes e técnico-administrativos.  Necessidade de melhorar a comunicação interna.	Comprometimento e colaboração dos funcionários técnico-administrativos e docentes.	1- Foram realizados dois encontros no mês de junho com os funcionários técnico-administrativos e docentes, visando aprofundar conhecimentos e a importância das atividades profissionais desenvolvidas por todos os membros citados acima. Através desses encontros conseguimos minimizar nossa fragilidade, fortalecer os laços profissionais e realizar uma grande integração entre todos os participantes.  2-Criação do Boletim Eletrônico Interno.

Ações programadas (cont.)	Ações Realizadas (cont.)	Resultados Alcançados (cont.)		Ações Finais (cont.)
		Fragilidades	Potencialidades	
6) Análise global dos resultados das avaliações.	Foram constituídas duas subcomissões para analisar as avaliações por área de interesse.	A xerox tentou ampliar seu horário de atendimento, mas ainda não consegue atender de forma satisfatória à comunidade interna.	<p>Hoje a Faculdade já consegue atender às expectativas dos seus alunos e funcionários, oferecendo os serviços de duas cantinas, atendendo assim, às respectivas necessidades.</p> <p>A ação de doação de sangue foi um sucesso com a participação das coordenações, docentes, estudantes e comunidade externa.</p>	<p>1-Foram tomadas providências para melhoria no atendimento da xerox, disponibilizando mais um funcionário para cobrir os horários em que a xerox não funciona.</p> <p>2-Durante a ação de doação de sangue com a presença da equipe do Hemorio, contamos com mais de 120 doações.</p>

## **2) INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS:**

Os resultados obtidos mostram a relevância dos instrumentos de avaliação na vida da comunidade acadêmica visando melhorias constantes no processo de ensino-aprendizagem, reflexões sobre os conteúdos pedagógicos dos cursos de graduação, possibilitando avaliar as nossas fragilidades, dificuldades e carências.

Durante o ano de 2007 foram elaboradas duas produções acadêmico-científicas - Documenta e Intersignos - para apoiar a produção docente.

A Direção não mediu esforços para a ampliação do acervo acadêmico, contemplando a nossa Biblioteca com uma aquisição significativa de livros, filmes, periódicos, obras de referência, livros eletrônicos e publicações da própria Waldyr Lima Editora (Mantenedora).

Os dados coletados ao longo das avaliações em 2007 permitiram que as Coordenações dos Cursos (Letras e Comunicação Social) procedessem às avaliações de cada habilitação, fomentando um processo de revisão metodológica e de métodos aplicados ao dia-a-dia discente. Nesse sentido, as avaliações promovidas pela CPA auxiliam o desenvolvimento acadêmico para aprimorar os cursos.

## **VI - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No ano de 2007, a Comissão realizou um trabalho visando sanar as dificuldades e as fragilidades encontradas em nossas ações. Essas ações objetivavam melhorias no processo de ensino-aprendizagem com a participação das coordenações, dos docentes, discentes e dirigentes.

Da mesma forma, foram realizados eventos e cursos de Extensão em Língua Portuguesa, Redação, Produção Editorial e cursos do Laboratório ATC (Apple Training Center).

Durante o mês de setembro, a Faculdade sediou o Congresso Internacional de Língua Portuguesa, Filosofia e Literaturas de Língua Portuguesa. A Direção se esmerou em proporcionar à comunidade acadêmica um encontro de relevância, que teve como objetivo reunir especialistas nacionais e estrangeiros para a discussão dos problemas relacionados aos estudos humanísticos. Também foi dada continuidade aos trabalhos de conscientização no combate à Dengue e sobre a importância da doação de sangue. Momento no qual mobilizou-se novamente toda comunidade acadêmica e a comunidade que vive no entorno da Faculdade para a doação junto à equipe móvel do Hemorio.

Diante de todos os trabalhos realizados pela CPA, a avaliação institucional tornou-se um processo permanente na vida acadêmica da Instituição, proporcionando, assim, momentos de discussões e reflexões acerca das críticas e sugestões obtidas nos resultados das avaliações. Conseqüentemente, buscou-se melhorias na qualidade de ensino, na relação docente-discente, a aprendizagem e a autonomia intelectual tornaram-se mais fortalecidas.

**Assinaturas:**

**Coordenadora da CPA:**

---

Teresa Cristina Penteado de Campos

**Membros da CPA:**

---

Denise Durão Braga

---

Fabício Dias Menezes

---

Frederico César Girauta

---

Marise Loureiro dos Santos

---

Ricardo de Almeida Pinheiro

---

Ricardo José de Lima Teixeira

---

Rita Cristina Cyntrão

---

Sílvia Regina Sênos Demarco

**Local e data:** Rio de Janeiro, 10 de abril de 2008.

## ANEXOS

### ANEXO I

#### Questionário Socioeconômico e Cultural

1) Estado civil:

- Solteiro
- Casado
- Outros

2) Em que ano você concluiu (ou concluirá) o Ensino Médio ou equivalente?

- Em 2006
- Em 2005
- Em 2004
- Em 2003
- Em 2002
- Entre 1998 e 2001
- Entre 1993 e 1997
- Anterior a 1993

3) Em que tipo de escola você cursou, integralmente ou em sua maior parte, o Ensino Médio ou equivalente?

- Escola Pública Federal
- Escola Pública Estadual
- Escola Pública Municipal
- Escola Particular
- Curso livre

4) Você trabalha em alguma atividade remunerada?

- Não
- Sim, mas é trabalho eventual
- Sim, até 40 horas semanais
- Sim, acima de 40 horas semanais

5) Qual a principal fonte de informações que você mais utiliza?

- Internet
- Jornal escrito
- Revistas
- Telejornal
- Outras fontes

6) Qual a atividade abaixo você mais se dedica?

- Cinema
- Música
- Esporte
- Dança
- Teatro
- Internet
- Literatura
- Outros

7) Na escolha do curso qual foi a sua prioridade?

- Horário adequado
- Já atua na área
- Prestígio social da profissão
- Desejo por ampliar conhecimentos
- Mercado de trabalho promissor
- Único curso acessível

8) Como tomou conhecimento do Processo Seletivo da Faculdade CCAA?

- Alunos
- Outdoors
- Televisão
- Cartazes
- Panfletos
- Funcionários
- Professores
- Jornais
- Rádio

9) Qual a renda mensal líquida de seu grupo familiar em salários mínimos?

- Abaixo de 01
- De 01 a 02
- De 02 a 05
- De 05 a 10
- De 10 a 15
- De 15 a 20
- De 20 a 40
- Acima de 40

10) Você conheceu a nossa Instituição por intermédio de algum amigo seu? Ele é nosso aluno? Caso a resposta seja positiva, favor informar o nome completo do aluno.

R.:

## ANEXO II



### RELATÓRIO DISCENTE DE AVALIAÇÃO (DOCENTE)

Curso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Período: \_\_\_\_\_  
 Docente: \_\_\_\_\_

A sua opinião é muito importante nesta avaliação, portanto, responda de forma honesta e sincera às questões abaixo.

Assinale com um **X** no espaço correspondente ao grau escolhido, levando em consideração:

**3** – Superou as expectativas    **2**- Satisfatório    **1**- Insatisfatório

DOCENTE	AVALIAÇÃO		
	3	2	1
Preparação e organização das aulas.			
Conhecimento dos assuntos tratados.			
Conteúdo transmitido de forma clara e objetiva.			
Capacidade de lidar com conteúdos e conceitos.			
Atuação como facilitador, mediador, orientador entre conhecimento e aluno.			
Empenho em motivar os alunos à participação das atividades.			
Esclarecimento de dúvidas.			
Utilização adequada dos recursos tecnológicos em apoio às aulas.			
Capacidade de lidar com comportamentos, emoções e atitudes suas e dos alunos.			
Execução de exercícios práticos, pesquisas, debates, seminários ou discussões em sala de aula.			

Constrói com os alunos uma postura ética quanto à prática da futura profissão? Caso negativo, justifique.	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>

Incentiva a autonomia intelectual dos alunos para o desenvolvimento das atividades propostas em sala de aula? Caso negativo, justifique.	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>

#### COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:

**Ouvidoria:**

**Em:**



## RELATÓRIO DISCENTE DE AVALIAÇÃO (CONTEÚDO)

Curso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Período: \_\_\_\_\_

Disciplina: \_\_\_\_\_

A sua opinião é muito importante nesta avaliação, portanto, responda de forma honesta e sincera às questões abaixo.

Assinale com um **X** no espaço correspondente ao grau escolhido, levando em consideração:

**3** – Superou as expectativas    **2**- Satisfatório    **1**- Insatisfatório

CONTEÚDO PEDAGÓGICO	AVALIAÇÃO		
	3	2	1
Aquisição de novos conhecimentos durante o curso.			
Conhecimentos adquiridos contribuem para sua formação profissional.			
Referências bibliográficas recomendadas possibilitam uma relação eficiente entre o ensino, a aprendizagem e as atividades práticas? Justifique e pontue. ( ) SIM ( ) NÃO			

### COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:


**Ouvidoria:**

**Em:**



## RELATÓRIO DISCENTE DE AVALIAÇÃO (COORDENAÇÃO)

Curso: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

A sua opinião é muito importante nesta avaliação, portanto, responda de forma honesta e sincera às questões abaixo.

Assinale com um **X** no espaço correspondente ao grau escolhido, levando em consideração:

**3** – Superou as expectativas    **2**- Satisfatório    **1**- Insatisfatório

COORDENADORES	3	2	1
<b>Língua Portuguesa e Literatura</b>			
Liderança			
Relacionamento com os alunos			
Acompanhamento das atividades acadêmico-pedagógicas			
Capacidade de solucionar problemas			
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Língua Inglesa</b>			
Liderança			
Relacionamento com os alunos			
Acompanhamento das atividades acadêmico-pedagógicas			
Capacidade de solucionar problemas			
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Língua Espanhola</b>			
Liderança			
Relacionamento com os alunos			
Acompanhamento das atividades acadêmico-pedagógicas			
Capacidade de solucionar problemas			

### COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:


**Ouvidoria:**

**Em:**



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE

CURSO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

A sua opinião é muito importante nesta avaliação, portanto, responda de forma honesta e sincera às questões abaixo.

Assinale com um **X** no espaço correspondente ao grau escolhido, levando em consideração:

**3** – Superou as expectativas      **2**- Satisfatório      **1**- Insatisfatório

	3	2	1
<b>1. RECEPÇÃO</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Como você costuma ser atendido?			
<b>2. SECRETARIA: INFORMAÇÕES</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1. Sobre documentação			
2.2. Valores das mensalidades			
2.3. Formas de pagamento			
2.4. Carga horária dos cursos			
<b>3. TESOUREARIA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
3.1. Atendimento			
<b>4. BIBLIOTECA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
4.1. Atendimento			
4.2. Acervo			
4.3. Recursos tecnológicos			
4.4. Espaço físico			
<b>5. CANTINA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
5.1. Atendimento			
<b>6. RECURSOS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6.1. Material on-line			
6.2. Material impresso			
6.3. Material de sala de aula			
6.4. Aparelhos em sala de aula (DVD, Vídeo e Data show)			
6.5. Computadores			
6.6. Xerox			
<b>7. OUVIDORIA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
7.1. Atendimento			
<b>COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:</b>			
<b>Ouvidoria:</b>			
<b>Em:</b>			



## AUTO-AVALIAÇÃO DOCENTE

DURANTE O SEMESTRE, VOCÊ...

Metodologia, Técnicas de Ensino, Compromisso e Competências	NÃO	ÀS VEZES	SIM
1. Informou aos alunos o programa da disciplina.			
2. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina.			
3. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina.			
4. Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.			
5. Propiciou aos acadêmicos oportunidades de pesquisa.			
6. Realizou exercícios práticos, pesquisas, debates, seminários ou discussão em sala de aula.			
7. Indicou fontes bibliográficas que fundamentaram os trabalhos acadêmicos.			
8. Atuou como facilitador, mediador, orientador entre conhecimento e aluno.			
9. Esclareceu dúvidas apresentadas pelos alunos.			
10. Demonstrou capacidade de lidar com conteúdos e conceitos.			
11. Sentiu dificuldade de lidar com comportamentos, emoções e atitudes suas e dos alunos.			
12. Solicitou participação dos alunos, perguntando e ouvindo opiniões.			
Postura Ético-Profissional	NÃO	ÀS VEZES	SIM
13. Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos.			
14. Manteve postura ética-profissional na sala de aula.			
15. Incentivou os alunos ao questionamento ético dos fundamentos, teorias e conceitos.			
Relação que o docente estabelece com a Instituição	NÃO	ÀS VEZES	SIM
16. Sentiu orgulho e satisfação em ser professor na Instituição.			
17. Quando iniciou sua atividade nesta Instituição, recebeu orientação do seu coordenador referente ao conteúdo pedagógico.			
18. Sentiu dificuldades na aplicação do conteúdo pedagógico de sua disciplina.			
19. Sentiu ou ainda sente dificuldade no preenchimento do diário de classe, Net Teacher e Folha de Ponto.			
<b>COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:</b>			
<b>Ouvidoria:</b>			
<b>Em:</b>			

## ANEXO IV

### Avaliação dos Cursos de Extensão

**CURSO: PORTUGUÊS PARA BRASILEIROS**

**PROFESSOR(A):**

FAVOR MARCAR OS CONCEITOS **FRACO**, **REGULAR**, **BOM** OU **ÓTIMO**.

<b>A- AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA</b>				
	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>
carga horária				
conteúdo programático				
aquisição de novos conhecimentos e idéias				
nível técnico das informações recebidas				
atendimento de suas expectativas				
material didático e de apoio				

<b>B- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR</b>				
	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>
conhecimento e domínio da matéria				
método e apresentação dos temas e idéias				
habilidade em estimular a atenção do grupo				
nível de comunicação e expressão				
coerência e objetividade nas respostas				
ritmo na condução do programa				
interesse no seu aprendizado				

Que ação o motivou a participar de nosso(s) curso(s)?

---

---

---

---

---

Sugestões, reclamações ou recados para a equipe da Faculdade CCAA sobre o curso “Português para Brasileiros”

---

---

---

---

---

---

**CURSO: REDAÇÃO EM PORTUGUÊS - TRILHA**

**PROFESSOR(A):**

FAVOR MARCAR OS CONCEITOS **FRACO**, **REGULAR**, **BOM** OU **ÓTIMO**.

<b>A- AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA</b>				
	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>
carga horária				
conteúdo programático				
aquisição de novos conhecimentos e idéias				
nível técnico das informações recebidas				
atendimento de suas expectativas				
material didático e de apoio				

<b>B- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR</b>				
	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>
conhecimento e domínio da matéria				
método e apresentação dos temas e idéias				
habilidade em estimular a atenção do grupo				
nível de comunicação e expressão				
coerência e objetividade nas respostas				
ritmo na condução do programa				
interesse no seu aprendizado				

Que ação o motivou a participar de nosso(s) curso(s)?

---

---

---

---

---

Sugestões, reclamações ou recados para a equipe da Faculdade CCAA sobre o curso "Redação em Português - Trilha"

---

---

---

---

---

---



## **PORTARIA**

### **PORTARIA DG Nº. 001/2007**

O Diretor Geral da Faculdade CCAA, no uso das suas atribuições e de acordo com o artigo 12, Item III do Regimento Escolar, **RESOLVE**:

a - Exonerar os seguintes integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CCAA: Sra. Cleuza de Oliveira, Sr. Lindolfo Raimundo M. de Lima, Sr. Manuel Nogueira e o Prof.Ms. Rogério Jorge da Gama.

b - Determinar que suas exonerações constem a partir desta data.

Registre-se e divulgue-se.

Rio de Janeiro, 19 de novembro de 2007.

Prof. Ms Hércules Pereira

Diretor Geral

**FACULDADE**



**PORTARIA**

**PORTARIA DG Nº. 002/2007**

O Diretor Geral da Faculdade CCAA, no uso das suas atribuições e de acordo com o artigo 12, Item III do Regimento Escolar, **RESOLVE**:

Nomear os seguintes integrantes para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CCAA: Sr. Fabrício Dias de Menezes, Profa. Esp. Marise Loureiro, Prof. Ms. Ricardo José de Lima Teixeira, Srta. Rita Cristina Cyntão.

Registre-se e divulgue-se.

Rio de Janeiro, 26 de novembro de 2007.

Prof. Ms Hércules Pereira

Diretor Geral